



Als je aan Erik van Veenendaal de vraag stelt wat de toekomst van de tester en van het vak is, krijg je als antwoord dat het er vanaf hangt waar je die vraag stelt. De moderne tester moet zijn toolbox goed vullen en vooral leren hoe en wanneer hij of zij bepaalde methoden en technieken moet toepassen. Improve zou daarbij de T-shape van de tester kunnen definiëren, zorgen voor het goed vullen van de toolbox en helpen bij het toepassen van de methoden en technieken, door coaching en workshops op de werkplek.

De toekomst van het vak?

Dat hangt er vanaf waar je die vraag stelt

“In Nederland hebben we het over Agile op een manier die er vanuit gaat dat de hele wereld agile is,” zegt Erik, “maar tot mijn eigen verbazing zie ik vaak op conferenties elders in de wereld dat slechts 50%, of zelfs minder is overgestapt op agile manieren van werken. In Azië wordt de werkwijze vooralsnog maar beperkt gebruikt en zelfs in de VS steekt bij tutorials maar amper 50% van de deelnemers hun hand op als wordt gevraagd wie agile werkt. Er wordt veel geschreven, gesproken, geblogd en getwitterd over agile werken, maar bijna nooit over andere wijzen van ontwikkelen. Dat vertekent de werkelijkheid zoals ik die aanschouw in grote delen van de wereld. Wellicht dat Nederland voorop loopt bij dit alles, misschien zijn er andere redenen.

“Ik hoor mensen al jaren roepen dat de functie van tester gaat verdwijnen. De cijfers uit diverse surveys zoals bijvoorbeeld het World Quality Report laten echter het tegenovergestelde zien. Ook de cijfers van certificerende instanties zoals ISTQB en TMMi laten nog steeds sterke groei zien. Die tegengestelde geluiden, signalen en de feiten verbazen me. Wat is nu de waarheid en wat is dan de toekomst?”

“In Nederland lijkt Agile sowieso heel goed te passen. We zijn communicatief, vrijzinnig, houden van werken in een team en zijn minder gesteld op formaliteiten. Niet alle culturen zijn zo. Dicht bij huis zijn zelfs Duitsland en België al anders dan Nederland. Zo is er in Duitsland steeds meer interesse in model based testing. In Nederland interesseert het nauwelijks iemand. Agile werken heeft overigens wel grote voordelen zoals vroegtijdige validatie, uiteraard mits goed toegepast. Maar ook in een meer traditionele omgeving is kwaliteitssoftware niet onmogelijk.

“Met deze tegengestelde en verschillende trends is het heel lastig om goede voorspellingen te doen over de toekomst van het vak. Voor de tester zie ik wel de volgende twee wegen:

- Je specialiseren in performance, security, testautomatisering of iets anders specifiek. Systemen en ketens van systemen worden steeds groter en complexer. Specialisten zijn daarom hard nodig.
- T-shaped worden. Een tester+, zoals een testmanager, die zelf ook goed kan testen en daarnaast de rest voor het team regelt. Een schaap met vijf poten. Zes mag ook. Een tester die meer kan dan alleen testen.

De tester heeft toekomst, maar testen heeft zeker toekomst. Ook ontwikkelaars zullen, mede door Agile, steeds meer gaan testen.”

Wat moet een tester gaan leren?

“De moderne tester moet zijn toolbox goed vullen en vooral leren hoe en wanneer hij of zij bepaalde methoden en technieken moet toepassen. In die toolbox zitten dan zaken uit ‘good-old’ TMap, ISTQB en CDT als testtechnieken (we gebruiken ze wel, maar vaak slechts impliciet), productrisicoanalyse (waarom beseffen we nog steeds niet dat het daar allemaal mee begint?), testautomatisering tools (en een strategie daarvoor, wat het kost en wat het oplevert), etcetera. Afhankelijk van de context en de opdracht dien je de juiste methoden en technieken te selecteren uit de toolbox. Er is veel kritiek op ISTQB, dat het een VN begint te worden, groot, log en traag (deels terecht overigens), maar inhoudelijk kun je er nog steeds heel veel halen, op allerlei testgebieden. CDT heeft natuurlijk de wind mee. Terecht, omdat het zo ontzettend goed in de agile manier van werken past maar ook omdat het een frisse kijk op een aantal zaken levert.

“Improve zou daarbij de T-shape kunnen definiëren, zorgen voor het goed vullen van de toolbox en helpen bij het toepassen van de methoden en technieken, door coaching en workshops op de werkplek. Tot nu toe doceren we heel goed hoe je de toolbox vult, maar nog onvoldoende hoe en wanneer je de methoden en technieken gebruikt. □

Erik van Veenendaal (www.erikvanveenendaal.nl) is de oprichter van Improve en was er ruim twaalf jaar directeur. Nu reist hij als spreker en consultant de wereld over en is hij woonachtig op Bonaire (CN). Daarnaast is hij CEO van de TMMi Foundation en op diverse manieren al vele jaren nauw betrokken bij ISTQB. Hij is tevens voorzitter van de Curaçao Testing Qualifications Board (CTQB). Zijn perspectief op het vak mag daarom gerust internationaal genoemd worden.