

Out-of-the-box tester wordt steeds belangrijker



Met de verandering naar Agile/DevOps wordt gesteld dat kwaliteit ieders verantwoordelijkheid is. Dat geldt inderdaad voor kwaliteit in de brede zin, maar niet voor testen in het bijzonder. Niet iedereen binnen het team kan de juiste vaardigheden en mindset ontwikkelen die nodig is voor het testen. De out-of-the-box testers worden steeds belangrijker. Ze moeten daarnaast leren omgaan met onzekerheden in de gehele productlevenscyclus en zich meer openstellen voor de verschillende benaderingen van development.

“Testers zouden zich op een aantal vlakken verder kunnen ontwikkelen. Zij zouden meer kennis moeten opdoen van gereguleerde omgevingen.”

“Ook na het vrijgeven van een product is testen belangrijk”, vindt Jan van Moll (Head of Quality & Regulatory Affairs, Philips). “Denk aan regressietesten, maar ook aan de betrokkenheid bij de analyse waarom fouten in een product komen en waarom deze fouten tijdens het testen gemist zijn, de zogenaamde root-cause analysis. Testers moeten vooral blijven doen waar ze goed in zijn, maar hun scope wordt breder. Bij de steeds omvangrijkere systemen zijn de grenzen van het end-to-end testing niet meer zo duidelijk als voorheen. En wat is eigenlijk nog de ‘testomgeving’ nu er steeds meer in de cloud staat?”

“Testen wordt steeds meer ‘uitgesmeerd’ door de diverse, moderne ontwikkelmethodieken. De rol van tester wordt in veel organisaties steeds meer uitgehold. Maar je ziet ook dat veel testers en hun belangorganisaties blijven hangen in de traditionele kijk op testen. Prima om het oude niet weg te gooien, maar laat het los. Certificatie van testers was voorheen een veelbesproken onderwerp. In de professionele ontwikkeling van een tester, voegt

zo iets als certificatie iets toe, maar het is niet alleszeggend.”

In zijn rol buiten Philips als forensisch onderzoeker van ernstige productproblemen in de industrie, ziet Jan dat er doorgaans ook geen terugkoppeling plaatsvindt naar de testers over wat zij gemist hebben voorafgaande aan de productvrijgave. De lessen die getrokken worden uit een root cause analyse worden te vaak niet teruggekoppeld aan die partijen in de organisatie die soortgelijke productproblemen in de toekomst zouden moeten voorkomen.

Jan zegt: “Testautomatisering is uiteraard een must gezien het grote belang ervan in het licht van het grote aantal configuraties dat wordt uitgeleverd en hun toenemende complexiteit. Hierdoor is alleen handmatig testen al lang geen optie meer. De trend is dan ook dat er meer preventief aan kwaliteit gewerkt moeten worden dan correctief getest.

“Testers zouden zich op een aantal vlakken verder kunnen ontwikkelen. Zij zouden meer kennis moeten op-

doen van gereguleerde omgevingen. Dat geldt niet alleen voor medische omgevingen, maar bijvoorbeeld ook voor banken. Out-of-the box denken en werken wordt steeds belangrijker. Door communicatieve vaardigheden te ontwikkelen, zal de tester wellicht ook een meer open persoonlijkheid worden.

“Improve QS kan de testers voorbereiden op de toekomst door ze op te leiden in root-cause analysis en de kennis van de disciplines Agile en DevOps te verbreden. De tester moet leren omgaan met onzekerheden en leren coachen. Het omgaan met gereguleerde omgevingen noemde ik al eerder. □

Jan van Moll is Director of Quality & Regulatory at Philips, docent aan de TU Eindhoven en Independent Senior Forensic Investigator.

In zijn rol bij Philips heeft Jan regelmatig trainingen afgenomen van Improve Quality Services.