

De tester van de toekomst is steeds meer een specialist



Arno Baan en Nick Mullens.

In de toekomst zal het testen alleen maar toenemen. Systemen en ketens worden zo complex dat er een team van specialisten nodig is om alle verschillende aspecten, zoals security en toepasbaarheid in de keten, te testen. Nick Mullens en Arno Baan van VECOZO uit Tilburg vinden dat voor Improve de rol is weggelegd om testers bij te scholen voor een specialisme binnen het vakgebied. Aan de andere kant moeten testers leren om hun verhaal beter te vertellen en hun rol binnen een team te pakken.

“De spin in het web zijn tussen de klanten en ontwikkelaars”

Nick Mullens ziet dat een tester zich in twee richtingen kan ontwikkelen: “De tester van de toekomst moet een keuze maken tussen de technische kant en de business kant. De technische tester moet op de hoogte blijven van nieuwe technische ontwikkelingen zoals Microservices en Blockchain. Daarbij moet hij dan een passende teststrategie bepalen. En natuurlijk alle nieuwe technieken bijhouden! De business tester zal zich meer in een business domein moeten verdiepen en juist daarin voorop lopen. De spin in het web zijn tussen de klanten en ontwikkelaars en overzicht houden over het gehele systeem en de keten. Voor beide rollen geldt overigens dat ze ook het testvak natuurlijk continu moeten bijhouden. En dan met meer bagage en diepgang dan nu. Een procesje volgen is echt niet meer genoeg.”

Beiden denken dat er steeds meer getest zal gaan worden. Arno gelooft dat er met name veel meer geautomatiseerd kan en zal worden. Nick ziet toch ook een expliciete rol van een exploratief testende tester die niet geautomatiseerd kan worden. Hij noemt usability van een systeem als voorbeeld. Arno werpt tegen dat beta testen met een deel van je klanten ook kan: “Je kunt dan geautomatiseerd hun handelingen registreren en daarmee kun je ook prima een besluit nemen.”

Specialisatie nodig door complexiteit

Voor de korte termijn zien zowel Nick als Arno dat de tester zich verder zal moeten specialiseren om zijn toegevoegde waarde aan te kunnen tonen: “Alle systemen en ketens worden zo complex dat niemand alles kan overzien en daarom heb je een team van specialisten nodig. Op dit moment zijn specialisaties in security, performance en ketentesten logische en goede keuzes.

Als je als tester van klant naar klant trekt is het zelfs bittere noodzaak om

je te specialiseren, want een hele context leer je niet zo snel en het ‘kunstje testen’ is niet meer voldoende.” Buiten dat vinden Nick en Arno allebei dat testers moeten leren hun toegevoegde waarde helder duidelijk te maken: “Daar zijn ze nu zo slecht in! En ze moeten durven hun rol binnen een team ook te pakken. Weg met de afwachtende houding!”

Voor Improve is dan de rol weggelegd om testers te blijven bijscholen in hun vakgebied, specialisaties aan te bieden en vooral om testers te leren hun verhaal veel beter te vertellen. □

Nick Mullens (Lead Test Specialist) en Arno Baan (Teamleider Software Ontwikkeling) werken bij VECOZO, het landelijk communicatiepunt voor de zorg. Zorgverzekeraars, zorgkantoren en bijna alle zorgaanbieders en gemeenten kunnen dankzij VECOZO in een veilige digitale omgeving administratieve gegevens uitwisselen. Kostenbeheersing door de diverse ketenpartijen in de Nederlandse zorgsector is daarbij de missie van VECOZO. Improve helpt VECOZO bij het invoeren van acceptance test driven development, specification by example en testautomatisering door workshops te verzorgen, teams te begeleiden en interim specialisten te leveren.

