

Hoe ik als scrum master dienstbaar, effectief en met plezier blijf werken

Hoe zorg ik ervoor dat ik met plezier als scrum master dienstbaar ben aan de organisatie? Dat mijn ego niet in de weg zit? En dat ik effectief ben in plaats van me laat leiden door mijn overtuigingen?

Vaak zie ik als scrum master dat een organisatie (mijns inziens) onvoldoende agile is en de teams weinig zelf organiserend kunnen handelen. Ik denk dat er meer uit te halen valt.

Dat is makkelijk gezegd, maar dan moet dit wel omgevormd worden tot een gewenste en effectieve aanpak.

De scrum master rol vervul ik met veel drive en energie. Het levert me veel voldoening op.

Als servant leader voor het team, met veel aandacht voor de coachende rol. Enerzijds met teams werken aan de incrementele ontwikkeling van een product met focus op waarde. Anderzijds met de mindset op continue verbetering binnen teams met veel ruimte voor reflectie en feedback.

Tevens wil ik als scrum master effectief invulling geven aan de rol buiten de teams. Beschreven in de scrum guide: De Scrum Master helpt diegenen buiten het Scrum Team te begrijpen welke van hun interacties met het Scrum Team behulpzaam zijn en welke niet.

Ik heb de ervaring dat deze dimensie van de rol geen gegeven is. Het vraagt veel van mijn houding en gedrag.

Hoe ver kan ik hierin als (externe) scrum master gaan om effectief te blijven?

Wat doe ik wanneer uit ervaring blijkt dat ik binnen de lijnen moet blijven van wat de organisatie van mij vraagt en ik een mening heb over wat er buiten deze lijnen gebeurt? Wanneer ik vanuit mijn drive en passie mensen gemakkelijk mee kan nemen in mijn sterke agile mindset, dan wil dat nog niet zeggen dat ik dit ook moet doen. Wordt de wijze waarop ik dit invul wel gewaardeerd?

Dat zal ik uit moeten zoeken. Door het van tevoren af te stemmen en het bespreekbaar te maken met mijn opdrachtgevers en (in)formele leiders.

Als scrum master zal ik het systeem bij de klant moeten leren begrijpen. Hoe zit het krachtenveld in elkaar en wat is de cultuur? Hoe kan ik dienstbaar en effectief zijn binnen dit systeem?

Ik ben gaan inzien dat ik een agile coach ben die leeft van dynamiek en disruptie van de huidige patronen met maar één doel; de teams en organisatie het beste uit zichzelf te laten halen.

Enerzijds groeien naar meer autonomie binnen de scrum teams.

Anderzijds het management en de informele leiders helpen loslaten van "in control" zijn en groeien naar een meer faciliterende en coachende stijl van leiderschap naar de teams.

Agile zijn in plaats van agile doen.

Wanneer ik te veel duw tegen het systeem om het in beweging te krijgen volgens mijn waarden, bestaat de kans dat ik uit het systeem val en ik geen invloed meer heb.

Ik leer steeds beter om met meer compassie te kijken naar het systeem. Daarbij een relatie op te bouwen met de leiders, die gebaseerd is op samenwerking, respect en meerwaarde leveren. Ik ga steeds meer open vragen stellen en laat de ander praten. Zo kom ik er achter wat men wil bereiken en welke bijdrage ik daaraan kan leveren. Het wordt concreter hoe het zit met delegatie, verantwoordelijkheden, verwachtingen en het wederzijds "contract". Het zit hem vaak in de zaken die in eerste instantie niet gezegd worden.

Zo word ik meer onderdeel van het systeem en ben ik met meer plezier aan het werk. Het levert meer op om in dialoog mijn visie te delen en zo mijn eigen waarden en agile mindset voor mij te laten werken in plaats van ze op te leggen.

Als er gevraagd wordt naar mijn mening, dan kan ik deze verwoorden zonder de ander te vertellen dat het anders moet. Daarnaast kan ik altijd teruggeven wat acties en besluiten met mij en/of mijn team doen en het zo bij mijzelf houden.

Mijn doelen zal ik continu moeten afstemmen op de behoefte van de organisatie om dienstbaar en effectief te kunnen zijn. Blijven handelen vanuit “wij samen” in plaats van afglijden naar “zij en ik” in de vechtende modus. Mijn ego buiten de deur houden. Beseffen dat ik niet faal wanneer niet alles volgens mijn principes verloopt.

Om goed te blijven functioneren wil ik het naar mijn zin hebben in mijn opdracht.

Ik stel mijzelf regelmatig de volgende vragen: Lever ik voldoende meerwaarde aan de organisatie?

Zie ik nog uitdaging of wordt het routine? Kan ik mijn skills voldoende inzetten?

Is het tijd om op zoek te gaan naar een nieuwe uitdaging? Overweeg dat het uit de weg gaan van vervelende situaties meestal niet de juiste reden is om te vertrekken. Het is niets meer dan het uitstellen van de confrontatie met jezelf. Deze situaties komen namelijk vaak weer terug.

Ik ben dol op de voldoening die het leveren van meerwaarde me oplevert. Heerlijk om te zien dat teams beter gaan performen, meer samenwerken en het bij zichzelf zoeken wanneer het gaat om continu verbeteren. Teamleden die gaan inzien dat een team meer is dan een groep individuen, verantwoordelijkheid nemen als individu en als team. Meer lol krijgen in hun werk. Mogen inzien dat kleine wijzigingen in het loslaten van de controle door de leiders een stap zijn naar verandering. Plus het gezamenlijk opvangen van tegenvallers en teleurstellingen en daar positiever uitkomen met elkaar.

Zet als scrum master jouw drive en energie in om er gezamenlijkheid wat moois van te maken.

Stem voldoende af en blijf in dialoog samenwerken. Ben er voor je team en laat je focus niet afdwalen naar het voeren van een zinloze strijd met de organisatie vanuit je ego.

Zo zorg je ervoor dat je als scrum master met plezier werkt, door dienstbaar te zijn aan de organisatie, groter dan je ego en zo effectief te handelen.

Arnoud Moraal is werkzaam als Agile Consultant bij Improve Quality Services en bereikbaar via arnoud.moraal@improveqs.nl