

Expert level Improving the testing process

Eerste praktijkervaringen

Smaakmaker voor najaarsevent

www.improveqs.nl
(info@improveqs.nl)



Eduard Hartog



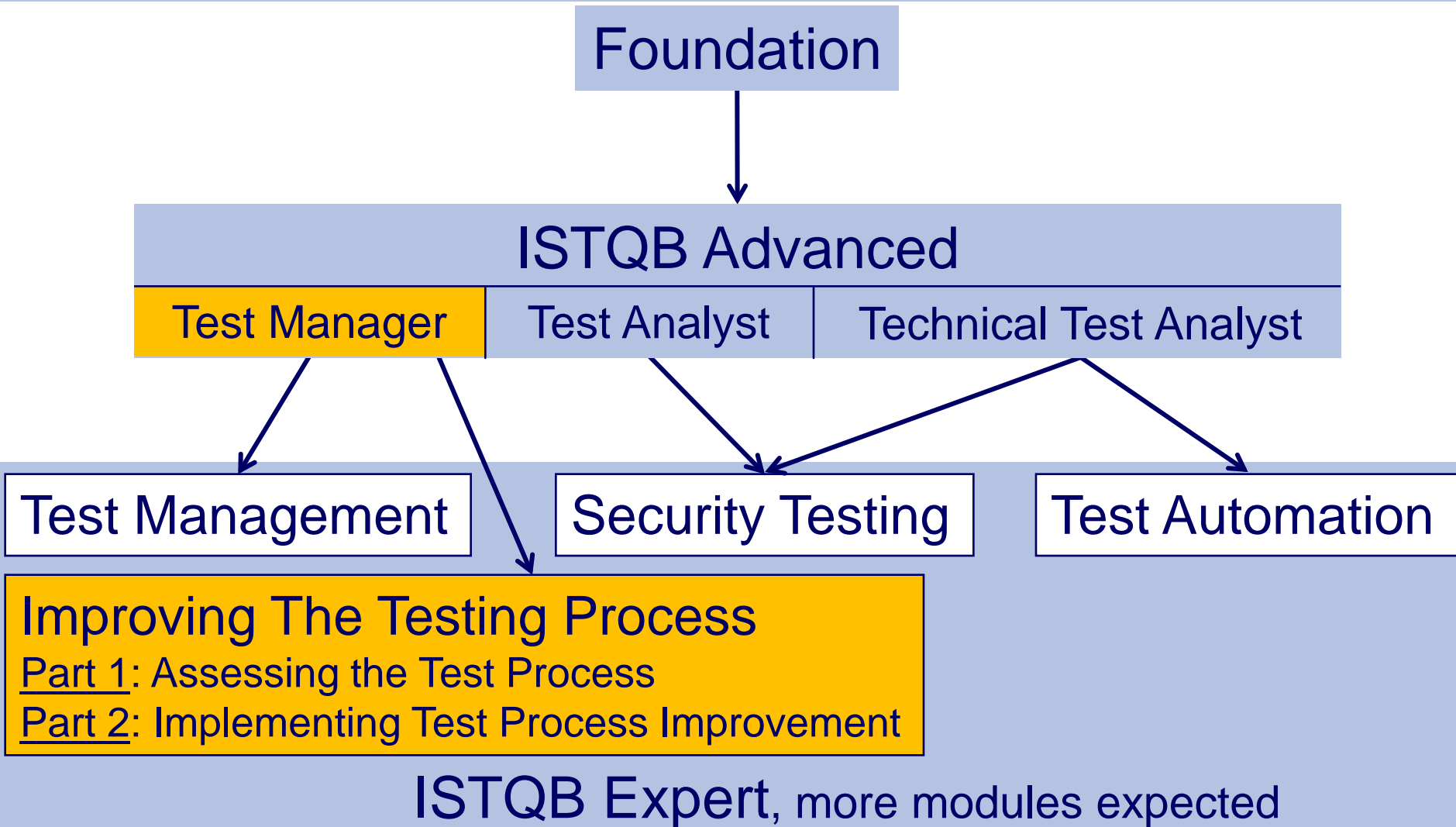
Isabelle Robrechts



Agenda

- **Opbouw training**
- **Praktijkervaring I : Uitwerking TPI Next**
 - Eduard Hartog, CTAL, medeontwikkelaar training
- **Praktijkervaring II : Uitwerking Causal Analysis**
 - Isabelle Robrechts, CTAL, voortdurend op zoek naar verbeteringen
- **Conclusie**

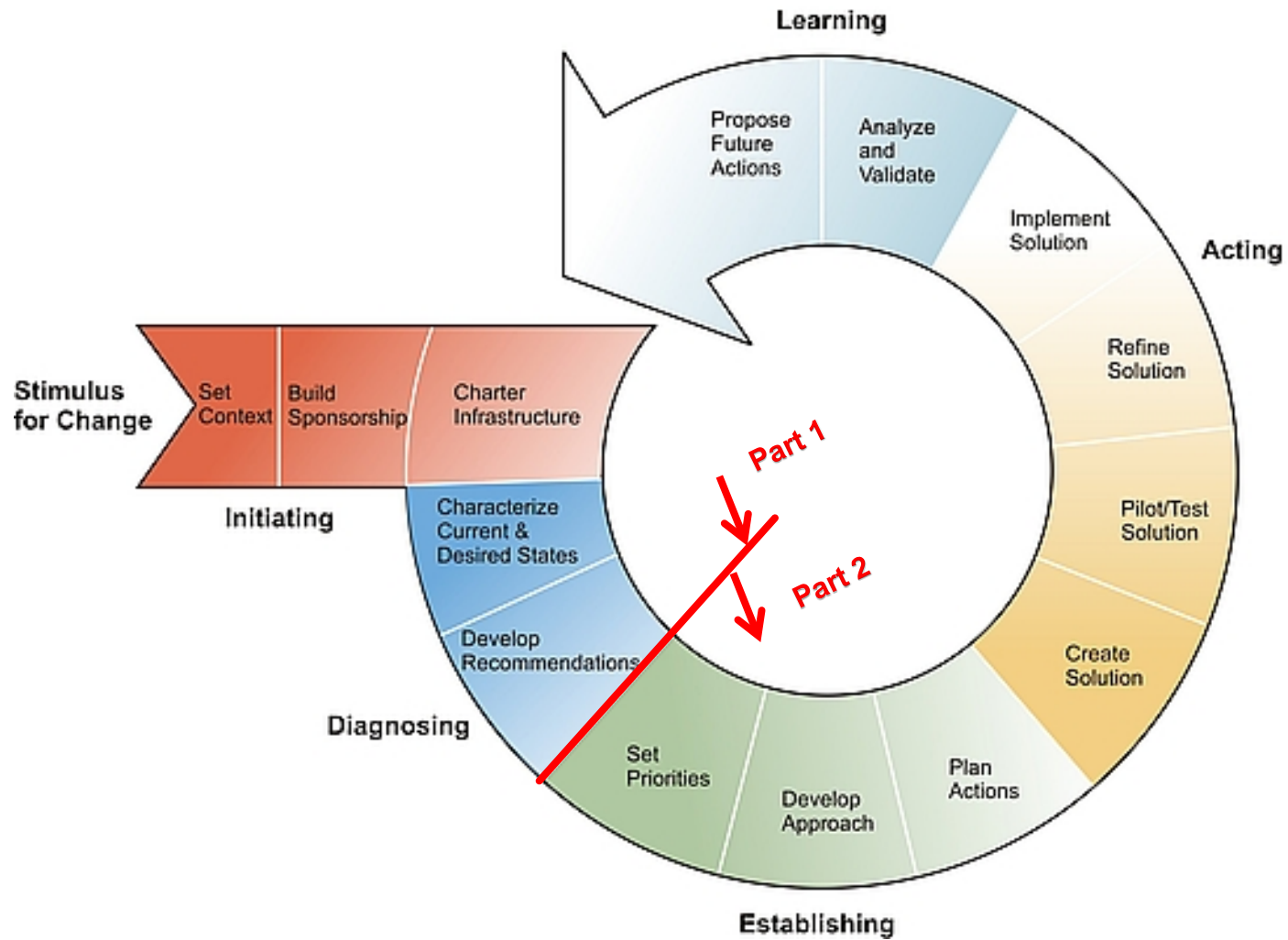
ISTQB Structure



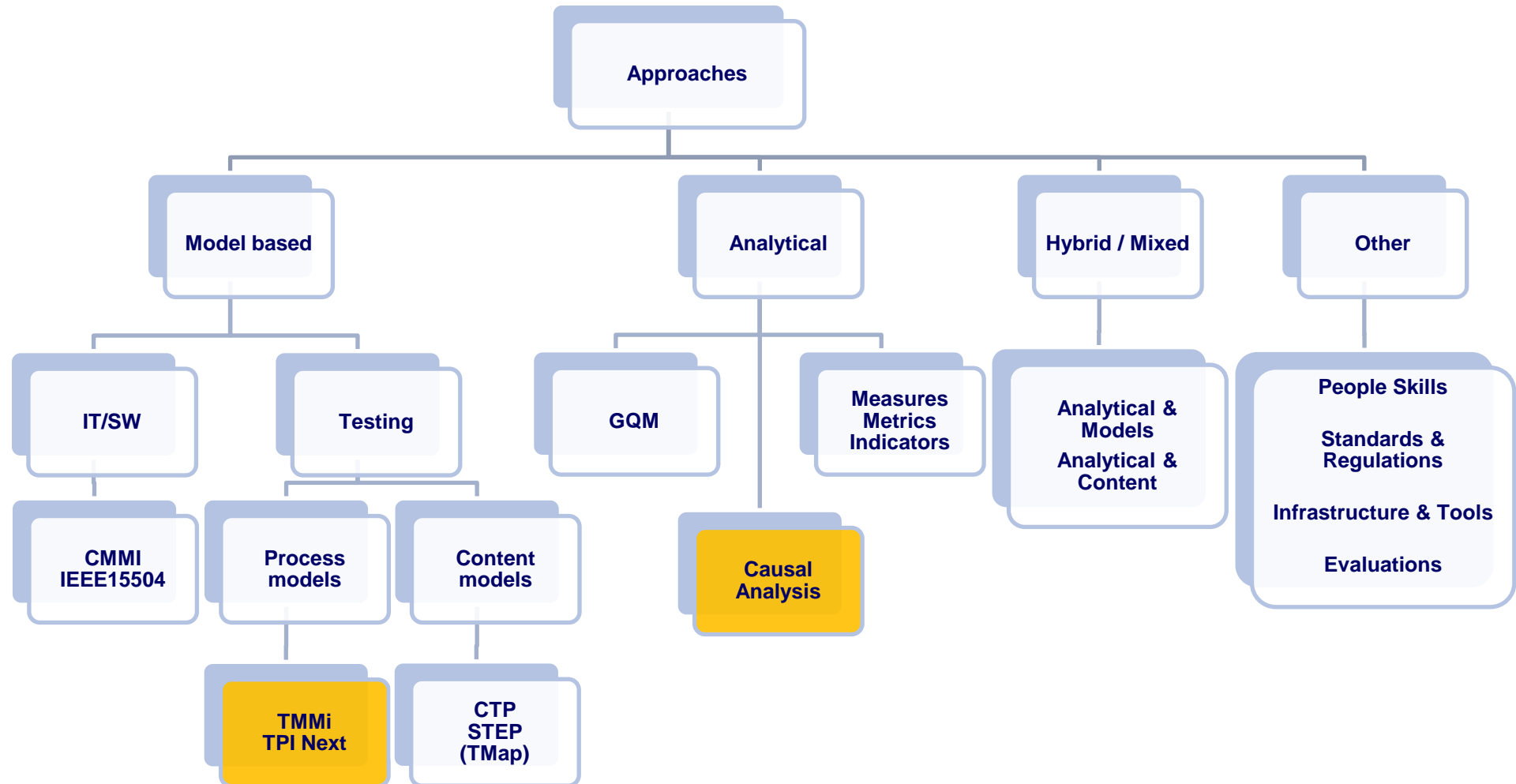
Trainingsdoelen

- Expert testprocesverbetering in eigen organisatie
- Doel deel 1
 - Verbetermodellen
 - Koppelen en kaderen
- Doel deel 2
 - Verandermanagement
 - Organisatie en de menselijke factoren

IDEAL



Overview Improvement Approaches



Agenda

- Opbouw training
- **Praktijkervaring I : Uitwerking TPI Next**
- Praktijkervaring II : Uitwerking Causal Analysis
- Conclusie

TPI Next

Key areas

- 1 Stakeholder commitment
- 2 Degree of involvement
- 3 Test strategy
- 4 Test organization
- 5 Communication
- 6 Reporting
- 7 Test process management
- 8 Estimating and planning
- 9 Metrics
- 10 Defect management
- 11 Testware management
- 12 Methodology
- 13 Tester professionalism
- 14 Test case design
- 15 Test tools
- 16 Test environment

Initial	Controlled				Efficient				Optimizing		
	A	B	B	C	F	H	H		K	M	M
	A	B	C	E	H	H	J		L	L	
	A	A	B	E	F	F	H		K	L	
	A	D	D	E	I	I	J	J	K	L	L
	B	C	C	D	F	F	J		M	M	
	A	C	C		F	G		K	K		
									K	M	
											L
										L	L
	B	B	D	E	I				L	L	L
	C	D	E		F		J	J	M	M	
	D	D	E	E	G	G	I	I	K	K	M
	A	A	E		F	I	I	J	K	K	M
	E	E	E		F	G	G	I	L	M	M
	C	D	D	E	G	H	J	J	L	M	M

Increasing maturity

Maturity levels

Leerpunten

- Check point: 09.c.1

In the test process **metrics** are **defined** and used to **estimate** and **control** the test project.

Uitkomst TPI Next quick scan - beheerst

# Aandachtsgebied	H	N	L	Initieel	Beheerst				Efficiënt		
01 Opdrachtgeverschap		x		Beheerst	A	B	B	C	F	H	
02 Mate van betrokkenheid		x			A	B	C	E	H	H	
03 Teststrategie		x			A	A	B	E	F	F	
04 Testorganisatie		x			A	D	D	E	I	I	J
05 Communicatie	x				A	B	B	C	E	E	
06 Rapportage		x			A	C	C		F	G	
07 Testprocesbeheer		x		Beheerst	A	A	B	B	G	H	
08 Begroting en planning		x			B	B	C	C	G	H	I
09 Metrieken	x				B	B		C	F	G	G
10 Bevindingenbeheer		x			A	A	B	D	F	F	H
11 Testwarebeheer		x			B	B	D	E	I	I	
12 Toepassing van de methodiek		x		Beheerst	C	D	E		F	H	J
13 Testerprofessionaliteit	x				C	C	D	D	F	F	H
14 Testgevalontwerp		x			A	A	E		F	I	I
15 Testhulpmiddelen		x			E	E	E		F	G	G
16 Testomgeving		x			C	D	D	E	G	H	J

Agenda

- Opbouw training
- Praktijkervaring I : Uitwerking TPI Next
- **Praktijkervaring II : Uitwerking Causal Analysis**
- Conclusie

Praktijkervaring II:

- Situatieschets
- Retrospectieve
 - Startpunt
 - Overgang naar verbetering : Causal analysis ?
 - Uitwerking n.a.v. Praktijk
- Verbeteringsvoorstel
 - Korte Termijn
 - Lange Termijn

Situatieschets

- Financiële Instelling BE
 - BE Marktaandeel 22,1%
 - 4400+ werknemers
- Opdracht
 - Probleem
 - Doel (en hoe krijg je dit zichtbaar voor het management)
- Retrospectieve :
 - Hoe ben ik er 5 jaar geleden aan begonnen?
 - Hoe pak ik het nu aan na de training?

Startpunt :

- Cijfers → metrieken → tendensen
- Waarom zijn deze tendensen er ?
- Hoe verbeter ik de negatieve tendensen?
~ causal analysis

Causal analysis in de praktijk

4 stappen :

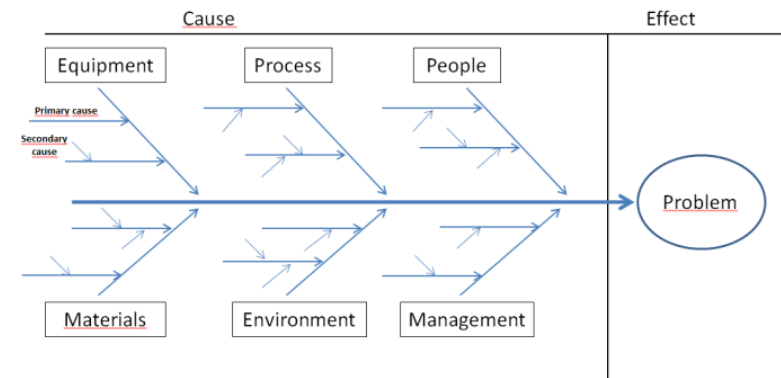
1. Selecteer items

- *Pareto principe (80/20)*
- *Categorisatie defecten*
- *Analyse van de statistieken*
- *Resultaten retrospectieve*

2. Verzamel en organiseer informatie

Gebruik van Ishikawa (fishbone diagram)

Uitwerking van een concreet geval



Causal analysis in de praktijk

4 stappen :

3. Identificeer root causes

4. Trek conclusies

Op basis van conclusies heb ik verbeteringsvoorstellen gedaan

Afhankelijk van het Software Life Cycle model (iteratief/sequentieel) die in jouw onderneming gebruikt is zullen dit KT en/of LT worden. Dit zal kort toegelicht worden.

Verbeteringsvoorstel

- Korte Termijn

- Enkele quick-wins zijn gedefinieerd

- Lange Termijn

- Uitwerken van een verbeteringstraject op basis van TPI Next, met uitloper naar CMMi.

- Waaron TPI Next ? En niet TMMi ?

- Uitwerking praktijk van :

- De AS-IS (2014Q1)
- Na de KT-verbeteringen (eerste impressie, 2014Q3)
- Gewenst toekomstbeeld (2016)
- Business objectieven

Agenda

- Opbouw training
- Praktijkervaring I : Uitwerking TPI Next
- Praktijkervaring II : Uitwerking Causal Analysis
- **Conclusie**

Conclusie

- Theorie, modellen, verbeteringsaanpakken helpen, maar je moet wel gewoon DOEN
- Procesmodellen en analytische aanpak complementeren elkaar
- Onderbouw je aanpak met kennis van zaken
- Overtuig het management met zaken waar zij gevoelig voor zijn (let op soft skills)